

# Malla curricular CAJERO BANCARIO Y COMERCIAL



## Atención al cliente

El participante podrá aprender todo lo relacionado sobre Marketing empresarial, técnica de ventas y servicio al cliente.

## Técnicas de Conteo y Detección de Billetes

El estudiante ampliará sus conocimientos sobre el BCRP, el cono monetario, las divisas, dispositivos de seguridad y el euro.

## Simulador de Operaciones Financieras

Se brindará los fundamentos del arqueo de caja, cuadra de caja del representante financiero, presupuesto operativo, planificación financiera, entre otras.

## Contabilidad Bancaria

El participante obtendrá los fundamentos de la contabilidad, registro de compras y ventas, notas de crédito y débito, libro banco y la importancia de la contabilidad bancaria.

## Fraude y Manejo de tarjetas (pos)

El participante obtendrá una introducción al sistema financiero peruano, el lavado de activos, tasas activas y pasivas, la capitalización y no capitalización, los métodos de amortización entre otras más.

## Operatividad de documentos

El estudiante obtendrá conocimientos sobre los comprobantes de pago, liquidación de compra, factura y boleta, guías de remisión, letras de cambio, vales, pagarés entre otras.