

# CAJERO BANCARIO



**06 meses**



• Lunes y Miércoles: **8pm-10pm**



Modalidad **VIRTUAL**

## ATENCIÓN AL CLIENTE

El participante podrá aprender todo lo relacionado sobre Marketing empresarial, técnica de ventas y servicio al cliente.

## TÉCNICAS DE CONTEO Y DETECCIÓN DE BILLETES

El estudiante ampliará sus conocimientos sobre el BCRP, el cono monetario, las divisas, dispositivos de seguridad y el euro.

## SIMULADOR DE OPERACIONES FINANCIERAS

Fundamentos de arqueo y cuadro de caja en operaciones financieras. Presupuesto operativo y planificación financiera.

## CONTABILIDAD BANCARIA

El participante obtendrá los fundamentos de la contabilidad, registro de compras y ventas, notas de crédito y débito, libro banco y la importancia de la contabilidad bancaria.

## FRAUDE Y MANEJO DE TARJETAS (POS)

El participante obtendrá conocimientos sobre el sistema financiero y manejo de tarjetas. Prevención de fraudes y conceptos financieros básicos.

## OPERATIVIDAD DE DOCUMENTOS

Conocimientos sobre comprobantes de pago y documentos comerciales. Uso de facturas, boletas, guías, letras y pagarés.



**¡CONTÁCTANOS!**



**WhatsApp**  
**940 917 756**



info@instituto sermas.pe  
www.instituto sermas.pe



@sermas.instituto



@instituto.sermas



@Instituto.sermas



@InstitutoSermas

**SERMAS**  
INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN



Florida Global University  
USA

Grupo Educativo  
**MARCONTI**

**SERMAS**  
EDUMAS  
APRENDIMAS

**CELE**  
Center of Education  
and Leadership

avalado por: